



« Qu'est-ce que
l'identito-vigilance ? »

« C'est un système de **surveillance** et de gestion des risques et des erreurs liés à l'**identification des patients**. »

En effet, placer votre identité comme premier **acte de soin** est **essentiel**. Elle est vérifiée tout au long de votre prise en charge.

Toutefois, il est important que vous **connaissez** les **risques** et les conséquences liés à une mauvaise gestion de votre identité.



« Quels sont
ces **risques** ? »

Une **inversion** de traitement, une **erreur** de prescription, une **erreur** d'intervention chirurgicale, un diagnostic **inversé** ou une **erreur** de côté opéré...



« Quels sont les **moyens** mis en place ? »

Plusieurs moyens sont effectivement mis en place pour **éviter** tout risque et **veiller** au bon déroulement de vos **soins**.

Notamment le bracelet d'identification :



Aussi, il est **primordial** de fournir tous les éléments demandés (pièce d'identité, carte vitale, etc...) et de relire attentivement les documents remis pour valider **votre identification**.



« Au **quotidien**, comment cela se passe-t-il ? »

Les professionnels de santé **vous connaissent**, mais pour des raisons de **sécurité**, ils devront vous demander votre **nom, votre prénom, votre date de naissance** et d'autres informations lors de chaque visite ou déplacement. La méthode paraît peut-être **répétitive**, mais c'est uniquement pour garantir **la qualité et la sécurité de vos soins** évitant ainsi toute erreur dans votre prise en charge.



Notre objectif majeur est la sécurité de vos soins.

Notre priorité au quotidien est donc l'identito-vigilance.

Cette semaine nationale de la sécurité des patients a pour but de **vous informer** sur votre sécurité et de **favoriser la communication** entre vous et les professionnels de santé.



*La semaine nationale
de la sécurité des
patients*

*Du 24 au 28 novembre
2014*

*« Identito-Vigilance,
1^{er} acte de soin »*

